

# CHS $\Omega$ PTIMA

energie für immobilien

## Ihr bundesweiter Energiepartner für die Immobilien- wirtschaft

Jetzt  
beraten  
lassen!

**Fragen?  
Kontaktieren Sie uns gerne.**

CHSOPTIMA GmbH & Co.KG

Brockweg 66

33332 Gütersloh

T +49 (0)5241 2111 660

E kontakt@chsoptima.de

www.chsoptima.de

Als Verwalter müssen Sie eine Vielzahl an unterschiedlichen Aufgaben erfüllen, und das möglichst schnell. Die Eigentümer erwarten von Ihnen, dass Sie als zuverlässiger Dienstleister alle Bereiche abdecken – Kaufmännische Verwaltung, Finanzen, Technik, Recht, Versicherung und Energie.

### **Wir unterstützen Sie als professioneller Businesspartner für die Immobilienwirtschaft, bei allen Energiethemen**

- **Persönliche Ansprechpartner in Ihrer Nähe** – kein Callcenter
- **Zuverlässige und freundliche Mitarbeiter** im Vertriebsinnendienst
- **Mehrfach ausgezeichnete Kundenservice**
- **Attraktive Gas- und Strom-Rahmenverträge** mit flexiblen Vertragslaufzeiten
- **Angebote basierend auf tagesaktuellen Marktpreisen**
- **Online-Kundenportal**
- **Stichtagsabrechnung zum 31.12. oder zu einem Wunschdatum** gem. Wirtschaftsjahr Ihrer Liegenschaft
- **Digitaler Rechnungsversand** (Schnittstelle zu Ihrem Programm)
- **Schnelle und übersichtliche Abrechnungserstellung**
- **Bundesweite Energieversorgung Ihrer gesamten Liegenschaften aus einer Hand**
- **Digitale Zählerstandserfassung über Service-App** inkl. Fotodokumentation

# KUNDENPORTAL



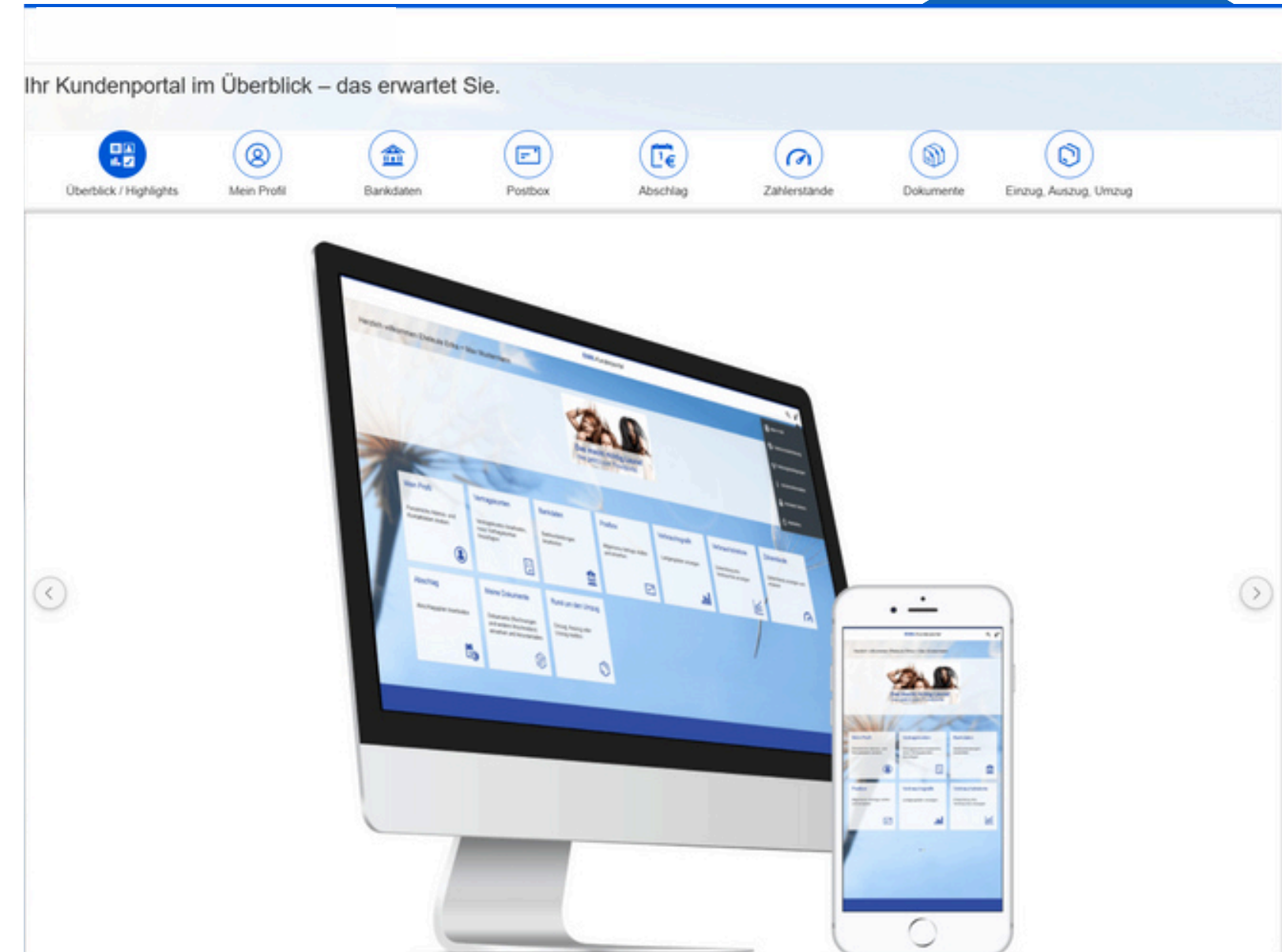
# Hinweise

- direkter Ansprechpartner gewährleistet - das Kundenportal dient lediglich als zusätzliche Möglichkeit für den Kunden
- Zugang zum Kundenportal ersetzt die postalische Rechnung - zusätzlicher E-Mail-Versand möglich



# Startseite

- intuitive Übersicht
- Auswahl unterschiedlicher Reiter auf der Startseite



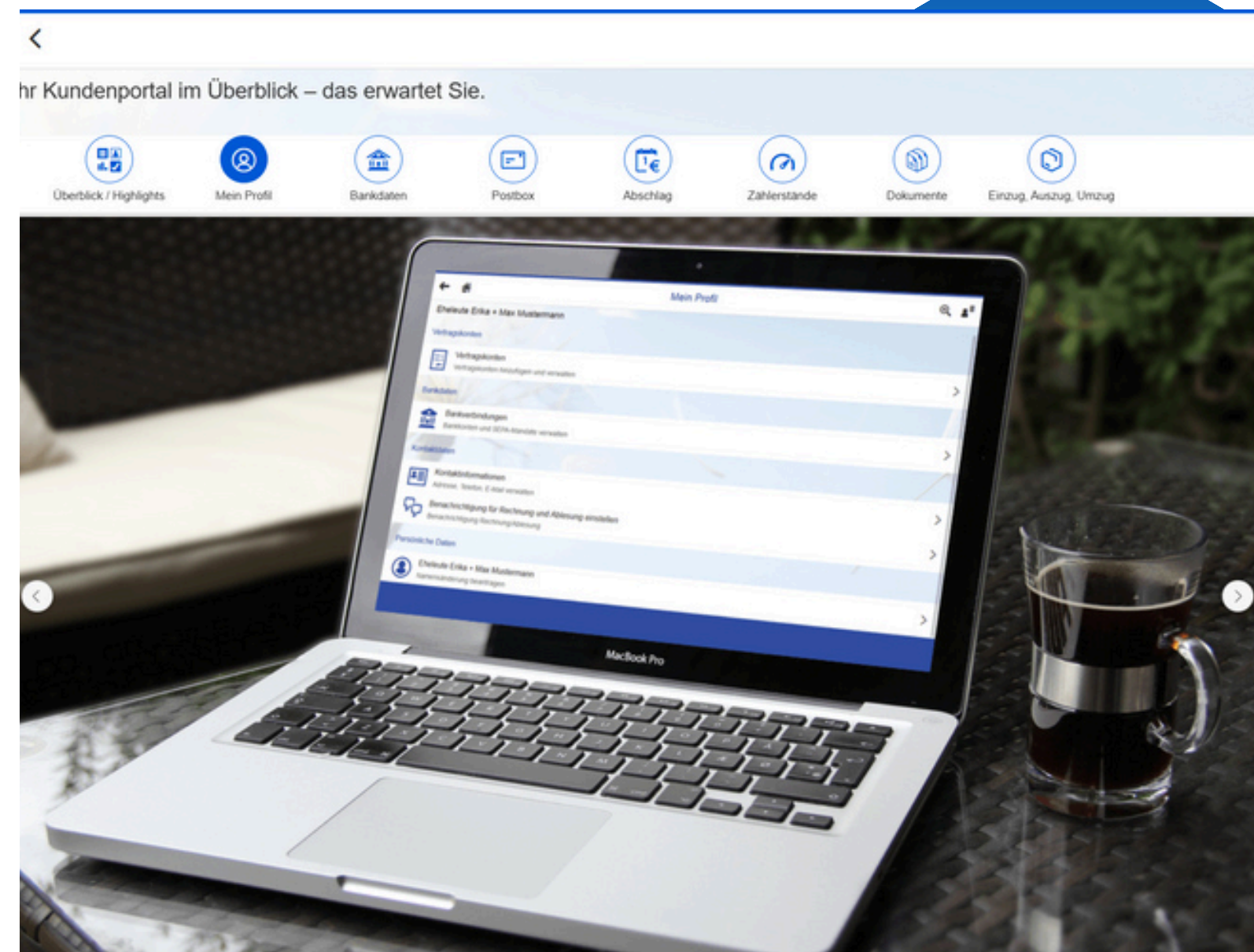
# Startseite

Herzlich willkommen [Name]

<b>Mein Profil</b> Persönliche Adress- und Kontaktdaten 	<b>Meine Verträge und Vertragskonten</b> Verträge einsehen 	<b>Bankdaten</b> Bankverbindungen bearbeiten 	<b>Verbrauchshistorie</b> Entwicklung des Verbrauches anzeigen 	<b>Zählerstände</b> Zählerstände anzeigen 	<b>Abschlag</b> Abschlagsplan bearbeiten 	<b>Meine Dokumente</b> Dokumente (Rechnungen und weitere Anschreiben) einsehen und herunterladen 
---	--	--	--	---	--	--




# Vertragskontosuche und -anzeige

- Auflistung aller Vertragskonten
- Vertragskontosuche über diverse Merkmale möglich



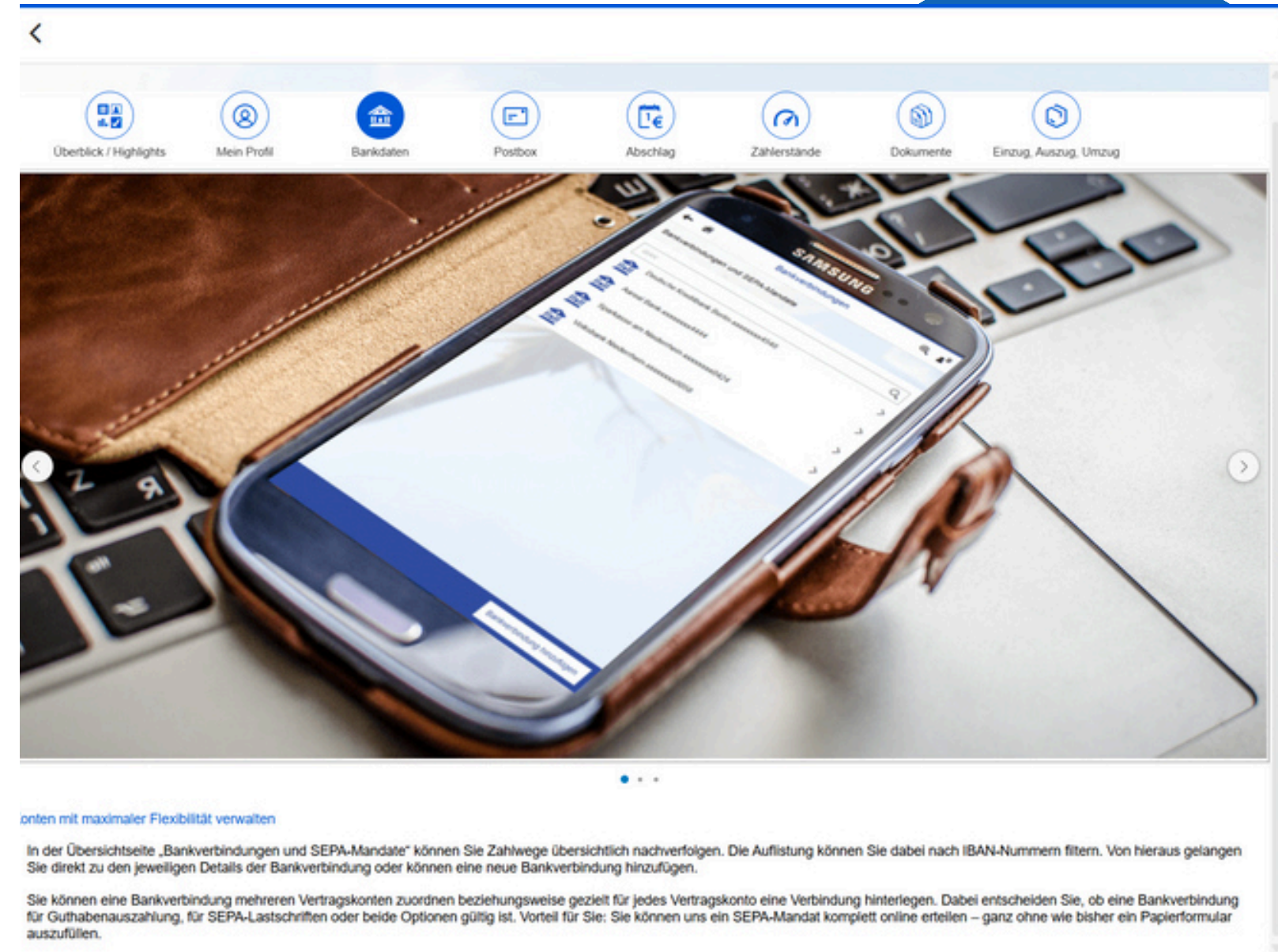
# Vertragskontosuche und -anzeige

Alle Vertragskonten

   
Vertragskontonummer: 650 

# Bankdaten ändern & anzeigen

- Anlegen von Bankdaten
- Bankdaten lassen sich mehreren Vertragskonten zuweisen



# Bankdaten ändern & anzeigen

**Bankverbindung**

Land  
Deutschland


gültig ab  
23.07.2025

IBAN

BIC

Kontoinhaber

[Vertragskontozuordnung](#)

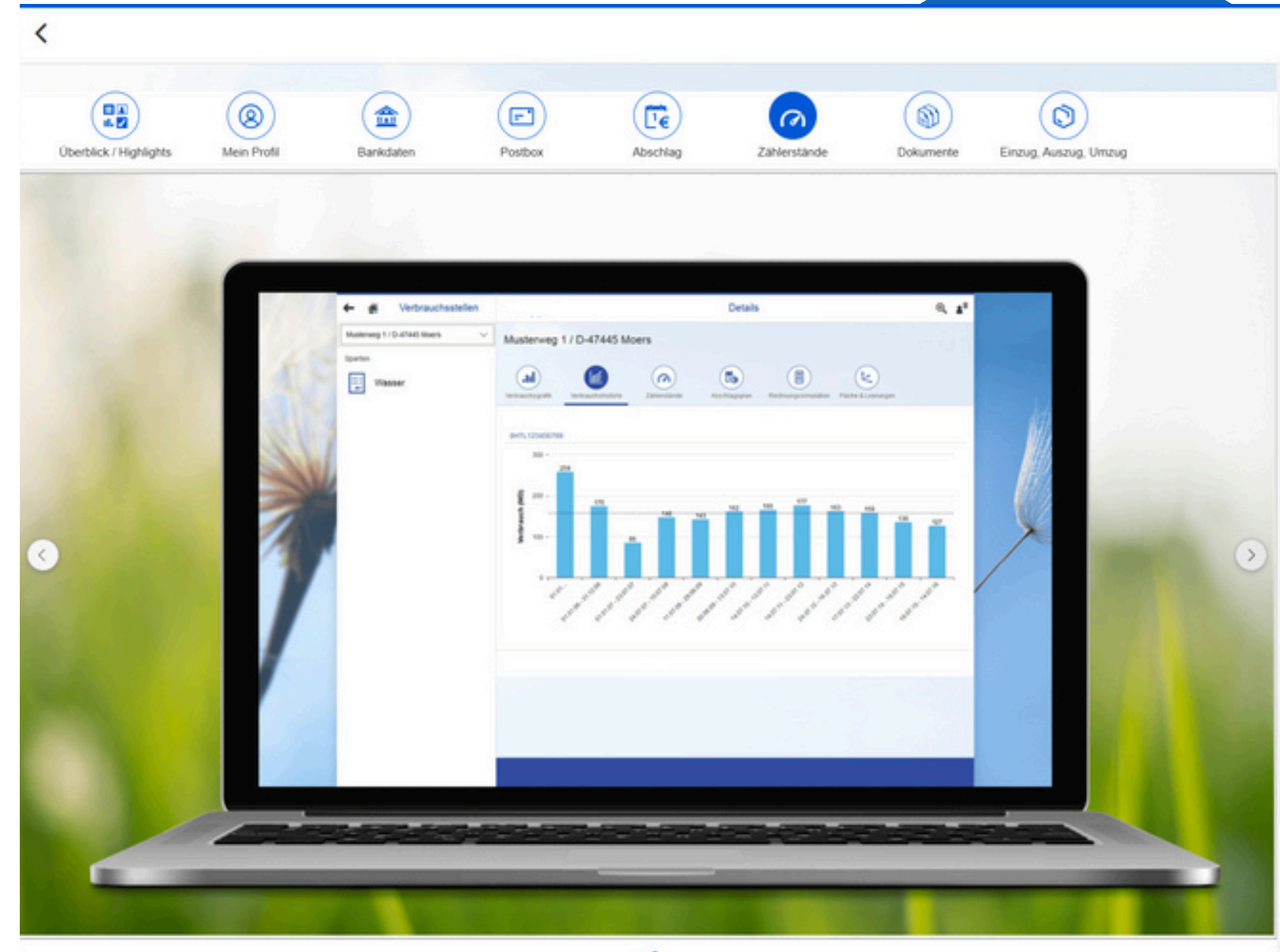
 Vertragskonto 650 [REDACTED]

Bankverbindung gültig für Guthabenauszahlung

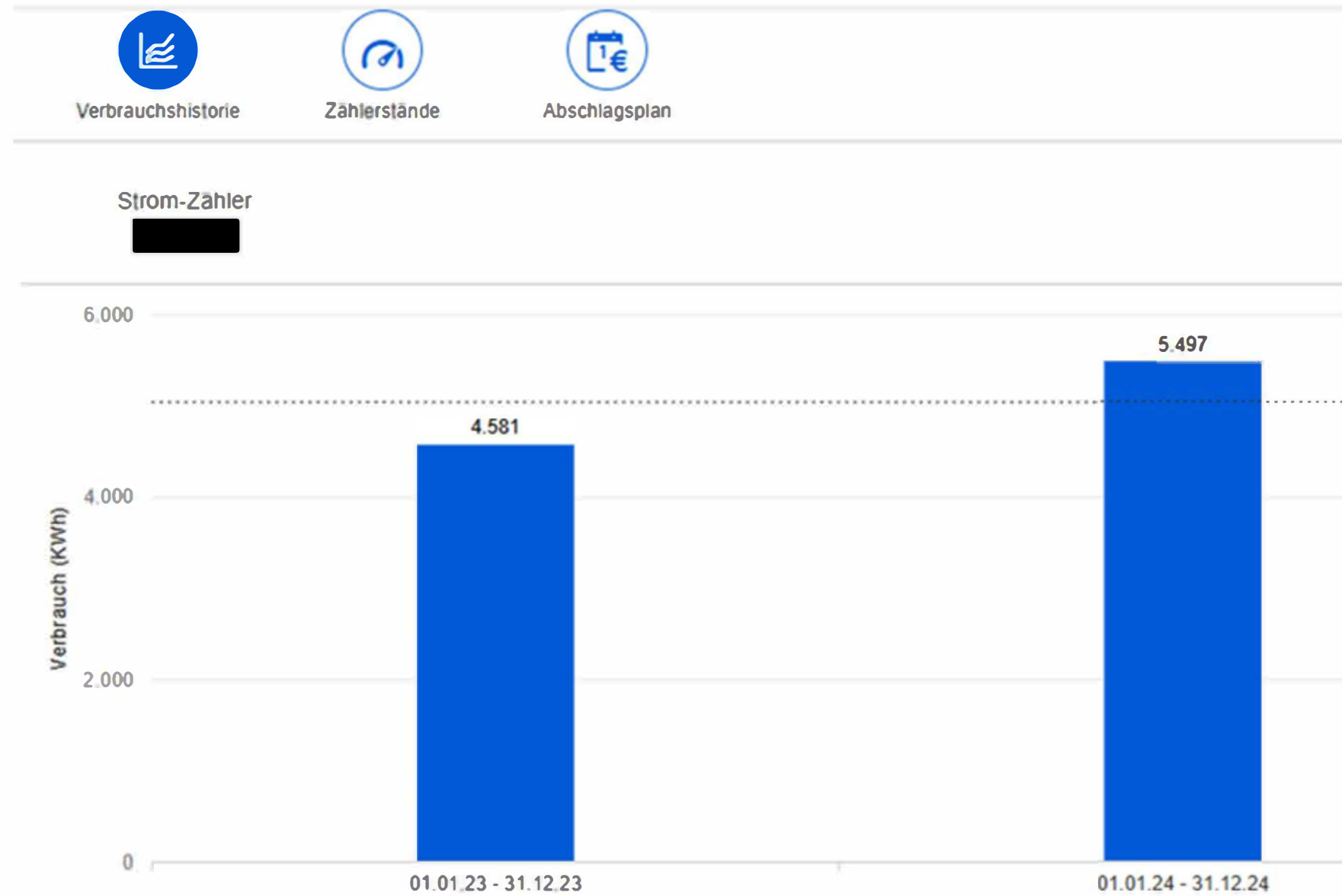
Bankverbindung gültig für SEPA-Lastschriften

# Verbräuche und Zählerstände anzeigen

- Darstellung von Verbrauchswerten als Diagramm und absoluten Zahlen
- Einsicht von historischen Zählerständen möglich



# Verbräuche und Zählerstände anzeigen



Verbrauchshistorie   Zählerstände   Abschlagsplan

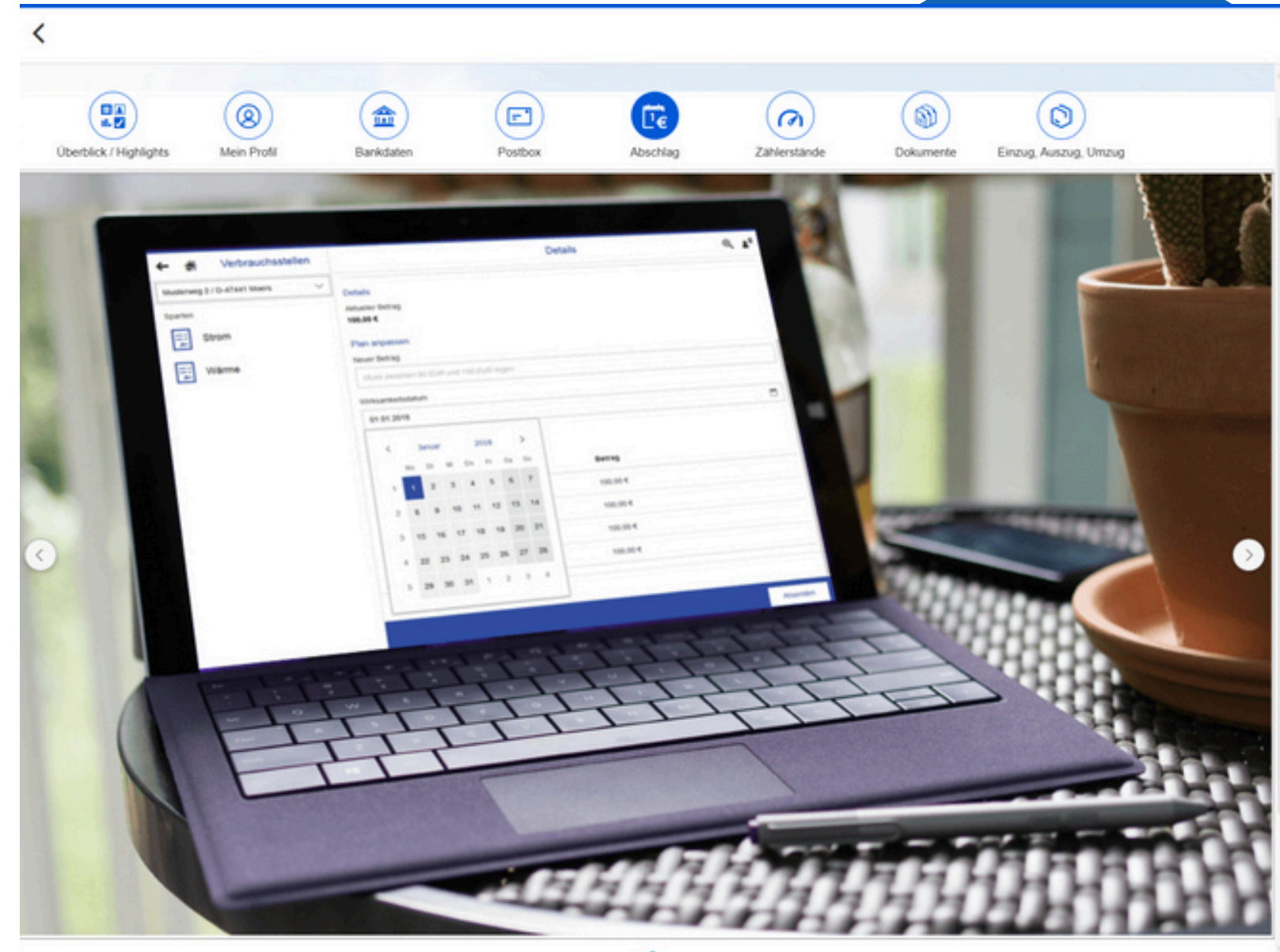
Historie

Strom-Zähler  
[Redacted]




Datum	Grund	Zählwerk	Zählerstand
08.01.2025	Zwischenablesung ohne Abrechnung	001	45.706
31.12.2024	Tumusablesung	001	45.573
10.01.2024	Zwischenablesung ohne Abrechnung	001	40.212
05.01.2024	Zwischenablesung ohne Abrechnung	001	40.145
31.12.2023	Tumusablesung	001	40.076
31.01.2023	Zwischenablesung ohne Abrechnung	001	35.917
01.01.2023	Einzugsablesung	001	35.495

# Abschlagsplan ändern

- Möglichkeit den Abschlagsplan selbstständig zu ändern
- Änderungsmöglichkeiten begrenzt zur Vermeidung von hohen Nachzahlungen



# Abschlagsplan ändern

 Verbrauchshistorie    Zählerstände    Abschlagsplan


---

**Vertragskonto**  
[Redacted]

---

**Details**  
Aktueller Betrag  
**128,00 €**

**Plan anpassen**  
Neuer Betrag

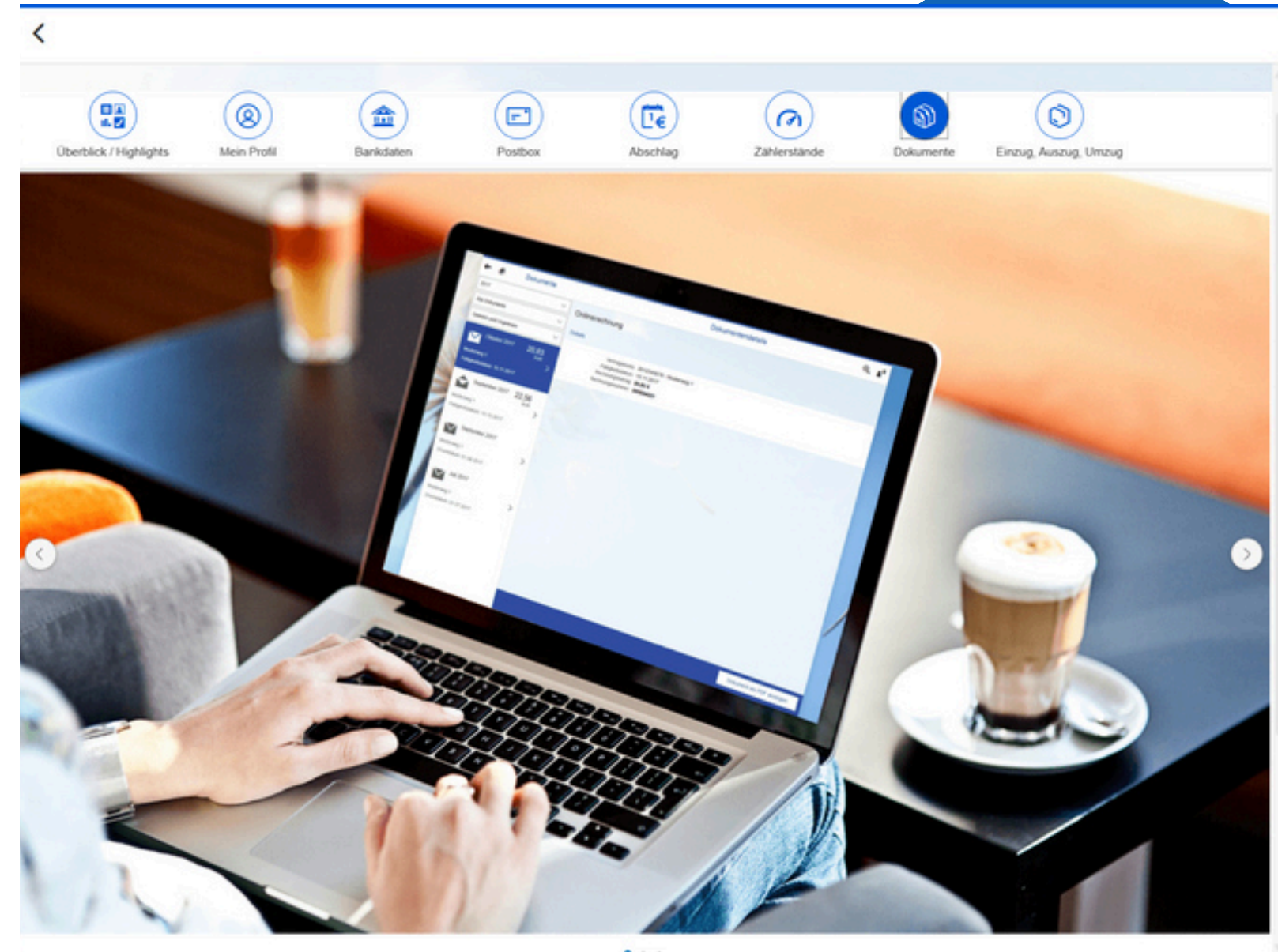
Wirksamkeitsdatum  
 

**Fälligkeitstermine**

Datum	Betrag
15.08.2025	128,00 €
15.09.2025	128,00 €
15.10.2025	128,00 €
17.11.2025	128,00 €
15.12.2025	128,00 €

# Rechnungen & Dokumenten

- Dokumentenverwaltung
- Auswahl unterschiedlicher Reiter auf der Startseite



# Rechnungen & Dokumenten

2024

Alle Dokumente

Gelesen und Ungelesen

Alle Vertragskonten

Download als ZIP (nur Online- und Sammelrechnung):

ZIP erstellen ZIP herunterladen

Dezember 2024 EUR

Fälligkeitsdatum: 16.12.2024

Onlinerechnung

Details

Vertragskonto: [REDACTED]

Fälligkeitsdatum: 16.12.2024

Rechnungsbetrag: [REDACTED]

Rechnungsnummer: [REDACTED]

Dokument als PDF anzeigen Download als CSV